

## Arbeitszeugnis

Herr Gregor Sklorz, geboren am 26.01.1981 in Oberschlesien, war vom 03.05.2004 bis 31.08.2005 in unserer Firma als 400 € Kraft beschäftigt.

Er arbeitete in der Abteilung Servicetechnik und hatte dort folgende Aufgaben:

- Erstellung und Bearbeitung von Lieferantenretouren
- Bearbeitung von Reklamtionen
- Weiterleitung der defekten Ware an den Hersteller und Vorlieferanten
- Telefonische Beantragung von Reklamationsnummern
- Emailkontakt zu Lieferanten
- Analyse der Fehlerbeschreibung
- Ausfüllen von Reklamationsformularen

Während seiner Tätigkeit in unserem Hause war Herr Sklorz jederzeit bereit, auch zusätzlich anfallende Arbeiten zu übernehmen.

Zudem führte er alle Aufgaben mit großer Umsicht, großem Wissen und hohem Engagement aus. Sein Arbeitsgebiet beherrschte er gut. Des Weiteren können wir sagen, dass wir ihn als einen stets zielstrebigem, fleißigen und gewissenhaften Mitarbeiter kennen. Auch Arbeitsmenge und Arbeitstempo lagen stets weit über unseren Erwartungen. Daneben war Herr Sklorz ein ausdauernder und problemlos belastbarer Mitarbeiter. Alle Aufgaben ging er tatkräftig und selbstständig an. Besonders hervorheben wollen wir, dass er sich für alle neuen Vorhaben sehr flexibel und aufgeschlossen zeigte. Herr Sklorz war vertrauenswürdig und regelmäßig bereit, Verantwortung zu übernehmen. Bei allen Tätigkeiten arbeitete er sehr selbstständig nach klarer, eigener Planung und erzielte stets gute Lösungen. Außerdem war er bestrebt, sich fachlich weiterzubilden und nahm oft die Gelegenheit wahr, sich innerhalb oder außerhalb des Hauses über sein

Arbeitsgebiet weitere Informationen zu holen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war einwandfrei.

Abschließend lässt sich sagen, dass er die ihm übertragenen Arbeiten zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigte.

Herr Sklorz verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 31.08.2005.

Wir danken Herrn Sklorz für seine sehr gute Leistung und bedauern sein Ausscheiden sehr. Für seinen weiteren Berufsweg wünschen wir ihm alles Gute und viel Erfolg.

Linden, 31.08.2005

**ALTERNATE**  
Hardware ■ Software ■ Entertainment

Philipp-Reis-Straße 2-3 ■ D-35440 Linden  
Fon: 01805 - 9050 40 ■ Fax: 01805 - 9050 20

Frank Engert  
- Personalleiter -